A consumer is the important visitor on our premises.
He is not dependent on us. We are dependent on him.
– Mahatma Gandhi

TAMIL NADU ELECTRICITY OMBUDSMAN

4th Floor, SIDCO Corporate Office Building, Thiru-vi-ka Industrial Estate,
Guindy, Chennai – 600 032.
Phone : ++91-044-2953 5806, 044-2953 5816 Fax : ++91-044-2953 5893
Email : tneochennai@gmail.com Web site : www.tnerc.gov.in

முன்னிலை: திரு. ந. கண்ணன், மின்குறைதீர்ப்பாளர்

மேல்முறையீட்டு மனு எண் 88 / 2023

திரு செல்வராசு, த/பெ. ராசு,
கதவு எண்.2/112 A, மேலபாதை குடித்தெரு,
நாச்சம்பட்டி ரோடு, கொள்ளுகட்டிபாளையம்,
அய்யம்பாளையம் பஞ்சாயத்து, ஏவூர் அஞ்சல்,
முசிறி வட்டம், திருச்சி – 621 202.

. . . மேல்முறையீட்டாளர்

எதிர்

1) மேற்பார்வை பொறியாளர்,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
மன்னார்புரம் மெயின் ரோடு, திருச்சி – 620 020.

2) செயற்பொறியாளர்/ இ&கா/ முசிறி,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV முசிறி SS வளாகம், தாத்தயங்கார்பேட்டை ரோடு,
முசிறி, திருச்சி – 621 211.

3) உதவி செயற்பொறியாளர்/ இ&கா / முசிறி,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV முசிறி SS வளாகம், தாத்தயங்கார்பேட்டை ரோடு,
முசிறி, திருச்சி – 621 211.

4) உதவி மின்பொறியாளர்/ இ&கா / அய்யம்பாளையம்,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
ARK வளாகம், 5, 41–E1 சேலம் மெயின் சோடு,
அய்யம்பாளையம் அஞ்சல், முசிறி, திருச்சி – 621 202. . . . . . எதிர்மனுதாரர்கள்

<u>மனு பெறப்பட்ட நாள்: 28–11–2023</u>
<u>ஆணை நாள்: 30–01–2024</u>

1. 28.11.2023 அன்று பெறப்பட்ட திரு செல்வராசு, த/பெ. ராசு, கதவு எண்.2/112 A, மேலபாதை குடித்தெரு, நாச்சம்பட்டி ரோடு, கொள்ளுகட்டிபாளையம், அய்யம்பாளையம் பஞ்சாயத்து, ஏவூர் அஞ்சல், முசிறி வட்டம், திருச்சி – 621 202 அவர்களின் மனு மேல்முறையீட்டு மனு எண். 88 / 2023 ஆக பதிவு செய்யப்பட்டது.

2. மேல்முறையீட்டாளர் தனக்கு சொந்தமான நிலத்தில் அமைக்கப்பட்ட 2 மின்பாதைகளை வாரிய செலவில் மாற்றி தருமாறு விண்ணப்பித்துள்ளார்.

3. மேற்கண்ட மேல்முறையீட்டு மனுவின் நகல் எதிர்மனுதாரர்களான மேற்பார்வை பொறியாளர், செயற்பொறியாளர்/ இ&கா/ முசிறி, உதவி செயற்பொறியாளர்/ இ&கா / முசிறி மற்றும் உதவி மின்பொறியாளர்/ இ&கா / அய்யம்பாளையம் திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம் ஆகியோருக்கு அனுப்பப்பட்டு இசைவிணக்கம் எதுவும் ஏற்படவில்லை எனில் பதிலுரையை சமர்ப்பிக்க வேண்டும் என்று 14.12.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

4. தங்களது தரப்பு வாதங்களை எடுத்துரைப்பதற்கு வசதியாக 31.01.2024 அன்று கேட்புரை நடைபெற உள்ளதாக தெரிவித்து மேல்முறையீட்டாளர் மற்றும் எதிர்மனுதாரர்களுக்கு 26.12.2023 நாளிட்ட மின்குறைதீர்ப்பாளரின் அறிவிப்பின் மூலம் தெரிவிக்கப்பட்டது.

5. இதற்கிடையில் மேல்முறையீட்டாளர், தனது 19.01.2024 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக் கொள்வதற்கான காரணத்தை தெரிவித்துள்ளார். அதின் உள்ளடக்கமாக இவ்வழக்கிற்கு தேவையான ஆவணம் கிடைக்க தாமதம் ஏற்படுவதால் இம்மனுவை திரும்பப் பெற்றுக் கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளார்.

6. எனவே, மேல்முறையீட்டாளர் தனது 19.01.2024 நாளிட்ட கடிதத்தில் தனது மேல்முறையீட்டு மனுவை திரும்ப பெற்றுக் கொள்வதாக தெரிவித்துள்ளதால் மேல்முறையீட்டு மனு எண் 88/2023 முடித்து வைக்கப்படுகிறது. செலவு தொகை இல்லை.

(ந. கண்ணன்)
மின்குறைதீர்ப்பாளர்

''நுகர்வோர் இல்லையேல், நிறுவனம் இல்லை''
"No Consumer, No Utility"

<u>பெறுநர்</u>
1. திரு செல்வராசு, த/பெ. ராசு, – By RPAD
கதவு எண்.2/112 A, மேலபாதை குடித்தெரு,
நாச்சம்பட்டி ரோடு, கொள்ளுகட்டிபாளையம்,
அய்யம்பாளையம் பஞ்சாயத்து, ஏவூர் அஞ்சல்,
முசிறி வட்டம், திருச்சி – 621 202.

2. மேற்பார்வை பொறியாளர்,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
மன்னார்புரம் மெயின் ரோடு, திருச்சி – **620 020.**

3. செயற்பொறியாளர்/ இ&கா/ முசிறி,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV முசிறி SS வளாகம், தாத்தயங்கார்பேட்டை ரோடு,
முசிறி, திருச்சி – 621 211.

4. உதவி செயற்பொறியாளர்/ இ&கா / முசிறி,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
110 KV முசிறி SS வளாகம், தாத்தயங்கார்பேட்டை ரோடு,
முசிறி, திருச்சி – 621 211.

5. உதவி மின்பொறியாளர்/ இ&கா / அய்யம்பாளையம்,
திருச்சி மின் பகிர்மான வட்டம்,
தமிழ்நாடு மின் உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மான கழகம்,
ARK வளாகம், 5, 41–E1 சேலம் மெயின் சோடு,
அய்யம்பாளையம் அஞ்சல், முசிறி, திருச்சி – 621 202.

6. தலைவர் மற்றும் நிர்வாக இயக்குநர், – By email
தமிழ்நாடு மின்உற்பத்தி மற்றும் பகிர்மானக் கழகம்,
நடிப்பிசைப் புலவர் கே.ஆர். ராமசாமி மாளிகை,
144, அண்ணாசாலை, சென்னை – **600 002.**

7. செயலாளர், தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் – By email
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – **600 032.**

8. உதவி இயக்குநர் (கணினி) – **தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம் இணையதளத்தில் வெளியிடுவதற்காக**
தமிழ்நாடு மின்சார ஒழுங்குமுறை ஆணையம்,
4வது தளம், சிட்கோ தலைமை நிர்வாக அலுவலக கட்டிடம்,
திரு.வி.க. தொழிற்பேட்டை, கிண்டி, சென்னை – **600 032.**